



1) Scheda informativa e richiesta di ritiro gratuito del supporto – RAID e NAS MI

Cognome Nome o Ragione Sociale:

Indirizzo: Data e Orario per il ritiro:

CAP/ Città: Provincia: Persona di riferimento:

P.IVA: C. Fiscale: FAX:

E-mail: Cellulare: Telefono:

Categoria →

Tipo di recupero →

Diagnosi →

Tempi di recupero →

Indicare la scelta →

	AZIENDA (P.IVA)			PRIVATO (C.FISCALE)	
	Urgente	Standard	Economico	Standard	Family
	24h	2gg	5-10gg	2gg	5-10gg
	Minimi	2-10gg	30gg	2-10gg	30gg

NB: Il recupero per Privati ESCLUDE i tipi di file professionali come i database, contabilità, disegni CAD etc.Tipo di RAID: 0 1 5 Altro: Server Nas

Costruttore e modello dell'apparato: Capacità totale raid (GB): Di cui utilizzato:

Partizioni: Singola (C:) Multiple Non saprei Sistema operativo:

IP per NAS di rete: Nome utente e password:

Disco 1 -> Modello Seriale:

Disco 2 -> Modello Seriale:

Disco 3 -> Modello Seriale:

Disco 4 -> Modello Seriale:

Descrizione dei dati più importanti da recuperare (importante):

(Indicare i nomi di file e cartelle, se non si ricordano, descrivere i contenuti e le estensioni - es: *.jpg, *.doc. Se necessario allegare fogli aggiuntivi.)

Descrizione del malfunzionamento (Indicare le circostanze nelle quali è accaduto il guasto e ogni genere di sintomi riscontrati):**Descrizione di eventuali tentativi già effettuati, anche da parte di terzi:****ATTENZIONE: Prima di effettuare qualsiasi operazione sull'apparato contattare il nostro reparto tecnico che vi fornirà istruzioni su come procedere per preparare i supporti alla spedizione. (Non estrarre i supporti dal raid prima della conferma tecnica).**

(*) La diagnosi (ispezione preliminare) è inclusa nel prezzo del recupero Standard per le aziende, ma è a pagamento se il recupero ha esito negativo. Per i privati e per il recupero Economico per aziende la diagnosi è sempre gratuita, mentre per il recupero di tipo Urgente è sempre a pagamento. Per i dischi precedentemente aperti la lavorazione di decontaminazione (110 € + IVA) è sempre a carico del cliente. Qualora il cliente richieda la restituzione del supporto guasto verrà addebitato l'importo di 20 € + IVA (costo di montaggio e smontaggio di parti sostituite). Le spese di spedizione al ritorno sono sempre a carico del cliente al costo di 15 € + IVA. Con il presente il committente conferisce a InfoLAB Data Srl l'incarico di eseguire la diagnosi. Il committente autorizza InfoLAB Data a distruggere completamente il supporto allo scadere di 30 giorni solari dalla data del presente documento, se non saranno pervenute a Infolab Data le istruzioni scritte sul metodo scelto dal committente per la riconsegna del supporto a Suo carico. Inoltre il committente conferma di aver letto e compreso la SLA – Livello di servizio InfoLAB Data. (<http://goo.gl/DgVP3U>).

Per accettazione:

Data

Timbro e firma del committente



2) Condizioni Generali: Contratto di Recupero Dati InfoLAB Data

- 1) **Validità delle Condizioni Generali:** Le presenti Condizioni Generali per il servizio di recupero dati (di seguito "Condizioni") troveranno applicazione in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra InfoLAB Data Srl e il Cliente.
- 2) **Diagnosi Preliminare:** La diagnosi (ispezione preliminare) è inclusa nel prezzo del recupero Standard per le aziende, ma è a pagamento se il recupero ha esito negativo. Per i privati e per il recupero Economico per aziende la diagnosi è sempre gratuita, mentre per il recupero di tipo Urgente è sempre a pagamento. La diagnosi permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero con l'eventuale stesura di una "file list" di file recuperabili e la conseguente conferma dei costi e del preventivo, metodi e tempi previsti per la conclusione del recupero. Per i casi in cui la diagnosi è a pagamento questa verrà fatturata in ogni caso, indipendentemente dall'esito del recupero.
- 3) **Ordine di Recupero (per i clienti finali):** Firmando il preventivo finale, si conferisce ufficialmente a InfoLAB Data Srl l'incarico di procedere alla lavorazione e si accetta come costo dell'intervento quello indicato nel range riportato nella bozza di preventivo inviata contestualmente alla scheda informativa o, qualora il danno fosse di natura diversa rispetto a quello ipotizzato, in seguito alla diagnosi. InfoLAB Data si ritiene autorizzata a procedere sul supporto difettoso e, qualora vi fosse necessità, far eseguire il lavoro da società specializzate di sua fiducia, utilizzando sullo stesso gli strumenti ritenuti idonei al fine di individuare i danni e tentare il recupero di dati in esso presumibilmente contenuti. Le società a cui InfoLAB Data si affida per la lavorazione, al pari della stessa InfoLAB Data, sono espressamente escluse da ogni responsabilità riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente. **L'accettazione equivale all' "Ordine di recupero" ed è vincolante per poter procedere con la fase di recupero dei dati.** In caso di recupero con esito positivo e contenente i dati richiesti dal cliente, il costo definitivo sarà accompagnato dalla file list e non potrà superare l'importo massimo indicato nel range. **Nel caso di rinuncia in seguito a "Ordine di Recupero" firmato, saranno addebitate le spese sostenute da InfoLAB Data Srl fino al punto di interruzione della lavorazione (diritto di cancellazione).** Nei casi di interruzione della lavorazione il supporto può essere riconsegnato smontato o "diverso". Ciò, in ogni caso, non costituisce un motivo per domandare eventuali danni o risarcimenti, riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente. **Nel caso di rinuncia successiva alla firma dell'accettazione saranno applicate le disposizioni elencate al punto 11 del presente contratto (vedi recesso).**
- 4) **Recupero dei Dati:** al termine della lavorazione saranno sottoposti al Cliente un rapporto di recupero dati ed un eventuale preventivo finale nel rispetto degli intervalli accettati. Si intende che tali costi di recupero verranno fatturati **solamente** in caso di effettivo recupero dei file espressamente specificati dal cliente nel modulo di ispezione, o comunque comunicati contestualmente in forma scritta. **La mancanza di specifiche indicazioni o, se fornite, indicazioni generiche (es. "tutto possibile"), convalidano come "riuscito" ogni recupero secondo valutazione di InfoLAB Data.** Al termine della procedura di lavorazione positiva, verrà fornita al cliente una lista dei file recuperabili. **I dati recuperati verranno copiati su un nuovo hard disk fatturato a parte, salvo accordi diversi. Nei casi di recupero "riuscito" il Cliente deve provvedere al ritiro del supporto entro 20 giorni solari dalla data di comunicazione dell'esito del recupero. Se ad InfoLAB Data, entro il termine stabilito, non giunge alcuna comunicazione in merito da parte del Cliente il contratto sarà da considerare risolto e il cliente dovrà pagare interamente il prezzo stabilito nel preventivo.**
- 5) **Responsabilità:** Espressamente è esclusa ogni responsabilità di InfoLAB Data riguardo presunti danni arrecati al materiale consegnato e/o dati andati persi anche dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso difettosi. InfoLAB Data e le società di fiducia di cui si avvale non sono da ritenersi responsabili per eventuali difetti di lavorazione, dal momento che possono utilizzare tecnologie sperimentali o rivolgersi a imprese (anche estere) per la lavorazione. Eventuali riparazioni dei supporti sono da considerarsi provvisorie e non definitive. Tali riparazioni hanno la finalità esclusiva di recuperare i dati e non del riutilizzo del supporto guasto. InfoLAB Data e le società di sua fiducia sono altresì escluse da danni causati da un eventuale ritardo sull'analisi. Tale ritardo non costituisce un pretesto per la risoluzione del contratto o per la riduzione dei costi. La responsabilità di InfoLAB Data e/o delle società di cui si avvale per la lavorazione non potrà superare in nessun caso l'importo concordato con il Cliente e indicato nel Documento di Ordine di Recupero, Diagnosi e Preventivo. Il Cliente che sottoscrive le Condizioni e l'Ordine di recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di recupero dei dati e si impegna a tenere sollevata ed indenne InfoLAB Data da ogni e qualsiasi pretesa e/o doglianza in proposito, da parte di terzi.
- 6) **Garanzia:** Le procedure di recupero di dati, grazie all'impiego di particolari tecnologie disponibili solo presso i centri specializzati, permettono di esportare e salvare i dati fisicamente presenti su supporti difettosi. Tale procedura però, non può sempre garantire l'effettiva integrità dei file recuperati o la possibilità di poterli nuovamente sfruttare utilizzando quelle applicazioni software che li hanno originariamente creati. **Il cliente è tenuto a chiedere espressamente in forma scritta la verifica dei dati cruciali recuperati, in caso questo non avvenga i reclami successivi alla consegna dei dati non potranno essere accolti.** InfoLAB Data, infatti, nell'obbligo di rispetto delle norme sulla privacy, non può aprire e visionare il contenuto dei file recuperati senza una specifica richiesta e autorizzazione da parte del Cliente. Per questo motivo non è possibile garantire l'effettiva integrità dei dati senza prima avere il benestare del Cliente.
- 7) **Trasporti e Spedizioni:** L'invio del supporto difettoso ad InfoLAB Data è gratuito tramite il corriere espresso prescelto da InfoLAB Data, mentre la restituzione del supporto difettoso è sempre a carico del Cliente. Potranno rendersi necessari ulteriori spostamenti del supporto guasto tra i laboratori appartenenti al gruppo InfoLAB in Italia o all'estero. Tali spostamenti sono integralmente a carico di InfoLAB Data **senza assunzione del rischio e della responsabilità** di eventuali danni o perdita del supporto o altro materiale del Cliente da parte dei corrieri specializzati. **Il materiale in ogni caso viaggia sempre a rischio esclusivo del Cliente, anche nel caso di spedizioni successive effettuate durante il processo di recupero dati. Il Cliente ha la facoltà di richiedere a spese proprie i servizi supplementari come l'assicurazione della spedizione o altri servizi previsti dal trasportatore.** La spedizione di supporti guasti diversi da hard disk (come ad esempio server, computer o unità di storage NAS) autorizza InfoLAB Data ad addebitare per intero l'importo delle spese di spedizione, salvo accordi scritti antecedenti alla spedizione che stabiliscono diversamente. In particolare, InfoLAB Data non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni causati da trasporto, imballaggio inappropriato o perdita dei colli da parte del corriere.
- 8) **Restituzione del Supporto Difettoso:** Il Cliente ha diritto a chiedere ed ottenere la restituzione del supporto difettoso, inviando le istruzioni scritte sul metodo scelto per la riconsegna a spese proprie. Per gli hard disk, nel caso in cui sia necessario il montaggio o lo smontaggio delle parti sostituite, verrà addebitato al Cliente l'importo previsto dal listino in vigore. Se entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'esito negativo del recupero non perviene ad InfoLAB Data alcuna comunicazione scritta riguardante la restituzione del supporto, InfoLAB Data si ritiene autorizzata a procedere con la distruzione gratuita del dispositivo.
- 9) **Invio dei Dati Recuperati:** InfoLAB Data invia al cliente una copia dei dati recuperati e conserva gli stessi come copia di sicurezza per un periodo di 7 giorni dalla ricezione del supporto da parte del cliente, dopodiché provvede alla loro cancellazione salvo comunicazioni diverse da parte del cliente. I dati vengono distrutti nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di cancellazione sicura.
- 10) **Recesso:** Qualora il Cliente, dopo aver effettivamente iniziato la procedura di recupero dati tramite "Ordine di recupero", quindi dopo aver accettato il preventivo finale, decidesse di chiedere l'interruzione dell'attività, gli saranno addebitate le spese sostenute fino alla comunicazione del recesso, incluse le spese per eventuali interventi sostenuti da InfoLAB Data per le prestazioni di terzi. Nel caso di interruzione della lavorazione il supporto può essere riconsegnato smontato o "diverso". Ciò non costituisce un motivo per domandare eventuali danni o risarcimenti.
- 11) **Riservatezza e Confidenzialità:** I dati contenuti sul supporto magnetico inviato saranno trattati solo per l'esecuzione del contratto e per finalità connesse alla fornitura del servizio. InfoLAB Data s'impegna a trattare in modo assolutamente riservato e con la massima segretezza qualsiasi informazione derivante dai dati contenuti nel supporto, di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidato.
- 12) **Trattamento Dati Personali - DLG 196/2003 e L. 675/96:** Presso InfoLAB Data S.r.l. saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione. Tali dati saranno oggetto da parte nostra di trattamenti informatici e/o manuali per le seguenti finalità: adempimenti di legge, obblighi contrattuali e gestione amministrativa del rapporto. I dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il mancato consenso renderà impossibile l'esecuzione del contratto.
- 13) **Forza Maggiore:** sono causa di esenzione dagli obblighi contrattuali tutte le cause che impediscono la lavorazione o la rendono eccessivamente gravosa, come ad esempio: incendio, guerra, operazioni militari, alluvioni, confisca da parte dell'autorità di pubblica sicurezza, interruzione dell'energia, disordini sociali e ritardi causati dai sopracitati terzi. Le stesse cause valgono per le fasi di analisi e di recupero.
- 14) **Foro Competente:** Le Condizioni fanno riferimento esclusivamente alla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e agli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Verona.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente approva le quanto disposta dai punti: 1 (Validità delle Condizioni Generali); 2 (Diagnosi preliminare); 3 (Ordine di Recupero); 4 (Recupero dei Dati); 5 (Responsabilità); 6 (Garanzia), 7 (Trasporti e spedizioni); 8 (Restituzione del Supporto Difettoso); 9 (Invio dei Dati Recuperati); 10 (Recesso); 11 (Riservatezza e Confidenzialità); 12 (Trattamento Dati Personali); 13 (Forza Maggiore); 14 (Foro competente).

Inoltre dichiara di aver preso visione e accettato l'informativa sulla Privacy: ALLEGATO 1 a pagina 3 di questo documento.

Per accettazione:

Data

Timbro e firma del committente



3) Informativa sulla Privacy (ALLEGATO 1)

Data Ultima revisione: dicembre 2013

Per Infolab Data la privacy dei propri Utenti riveste un'importanza fondamentale. Pertanto, in questo documento, Infolab Data intende descrivere in modo trasparente e dettagliato le modalità con cui provvede al trattamento dei dati personali dei suoi Utenti, affinché essi possano fornire un consenso libero ed informato al trattamento stesso, nella piena consapevolezza delle garanzie previste dalla legge e del costante impegno di Infolab Data a tutela della loro privacy.

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

Questa informativa è resa in ottemperanza dell'art. 13 del d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali. (*← sopra in punto 13 sarebbe da richiamare le stesse normative credo*) Il titolare del trattamento ai sensi del d.lgs. 196/2003 è Infolab Data S.r.l., con sede a Via Villabella 18, 37047 San Bonifacio (VR). Infolab Data si impegna a mantenere la riservatezza dei dati e delle informazioni personali che Lei comunicherà durante l'utilizzo del sito web /o nell'ambito della fornitura dei servizi a Lei destinati. Infolab Data non venderà, comunicherà o cederà, a nessun titolo, i dati e le informazioni personali relative a Lei e al Suo rapporto professionale con Infolab Data. Infolab Data tratterà i dati e le informazioni personali da Lei condivisi unicamente allo scopo di fornirle i servizi o di realizzare le operazioni da Lei richieste, di migliorare l'utilizzo da parte Sua del nostro sito web e di inviarLe informazioni relative ai prodotti e servizi di Infolab Data. La invitiamo a leggere con attenzione la nostra Privacy Policy per una migliore comprensione delle misure adottate per proteggere Lei e i Suoi dati e informazioni personali. La nostra Privacy Policy, elaborata in linea con le disposizioni del d.lgs. 196/2003, disciplina:

- » Il tipo di informazioni e dati raccolti e le finalità del trattamento
- » Come utilizziamo e proteggiamo i dati raccolti e le modalità del trattamento
- » Come esercitare i diritti previsti dal Codice in materia di protezione dei dati personali e come revocare il consenso
- » Utilizzo dei cookies
- » Notifica delle variazioni.

IL TIPO DI INFORMAZIONI E DATI RACCOLTI E LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Infolab Data Le permette di registrarsi al fine di ricevere la periodica corrispondenza elettronica da noi inviata o di ricevere comunicazioni elettroniche in connessione ai servizi forniti. Le informazioni che Infolab Data raccoglie a tal fine includono il Suo nome, il nome della Sua società, l'indirizzo di posta fisico e quello elettronico. Infolab Data potrà altresì utilizzare tali informazioni al fine di svolgere eventuali sondaggi di opinione e ricerche di mercato, anche finalizzate a valutare il grado di soddisfazione degli Utenti. Ogni volta che Lei effettua una transazione con Infolab Data (concludendo un contratto di servizi o mediante un acquisto effettuato attraverso il presente sito web), Infolab Data ottiene da Lei le informazioni necessarie per completare la transazione. Per poter elaborare il Suo ordine, Le chiediamo di fornire le corrette informazioni per la fatturazione, la spedizione e il recapito dei prodotti. La comunicazione di tali informazioni è sicura e i dati non saranno ricevuti o letti da soggetti terzi. Nell'ambito delle attività finalizzate all'erogazione dei nostri servizi, Lei ci potrà fornire dati e informazioni attraverso documenti cartacei o memorizzati su supporti elettronici (e.g. nastri di back up, dischi rigidi, CD/DVD) ed indicazioni su quali informazioni Lei desidera che noi mettiamo a Sua disposizione per la revisione.

COME UTILIZZIAMO E PROTEGGIAMO I DATI RACCOLTI E LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati e Supporti
Nell'ambito delle attività finalizzate all'erogazione dei propri servizi, Infolab Data elabora i dati personali esclusivamente per le finalità per cui sono stati raccolti ed in conformità con quanto previsto dalla presente Privacy Policy. Infolab Data, nell'erogazione dei propri servizi, agisce secondo le istruzioni che Lei vorrà fornire mediante apposite comunicazioni e/o secondo quanto indicato nei contratti associati ai nostri servizi. Infolab Data si impegna a recuperare e ad elaborare solo le informazioni per cui è stata autorizzata. Infolab Data adotta inoltre ulteriori politiche e pratiche di sicurezza, in linea con quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali, che sono gestite dai propri Dipartimenti di Sicurezza e Informatica al fine di proteggere le informazioni da Lei condivise con noi contro il rischio di perdita, uso improprio, accesso o divulgazione non autorizzati.

Messaggi di posta elettronica

Infolab Data Le invierà occasionalmente messaggi di posta elettronica per aggiornarLa sulle modifiche al nostro sito web, sulle offerte promozionali e su sconti speciali relativi a prodotti che riteniamo possano essere di Suo interesse.

I messaggi di posta elettronica potranno anche essere inviati in relazione all'organizzazione di eventi e seminari o per fornirLe informazioni su un prodotto o servizio che Lei ha acquistato da Infolab Data. Infolab Data potrà inoltre contattarLa mediante messaggi di posta elettronica per consigliarLa su alcuni servizi offerti o per richiederLe informazioni supplementari in relazione ai servizi stessi.

COME ESERCITARE I DIRITTI E COME REVOCARE IL CONSENSO

L'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali Le riconosce il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati e la loro comunicazione in forma intellegibile, nonché l'indicazione, da parte di Infolab Data:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata al trattamento dei dati;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante del titolare;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante, di responsabili o di incaricati del trattamento.

Come previsto dalla legge Infolab Data Le consente inoltre di chiedere ed ottenere la modifica dei dati personali, la loro integrazione e, laddove il trattamento sia eseguito in violazione di legge, la cancellazione dei dati o il blocco del trattamento. Lei ha inoltre la possibilità di opporsi alla prosecuzione, anche parziale, del trattamento dei dati per motivi legittimi nonché di opporsi, per qualsiasi ragione, al trattamento dei dati effettuato per finalità promozionali e/o per ricerche di mercato o sondaggi di opinione. Nel caso in cui voglia esercitare tali diritti La preghiamo di inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@infolabdata.it oppure di contattare il numero verde/gratuito 800 580285. Qualora, invece, di contattare i nostri messaggi di posta elettronica o comunque non desiderasse più che Infolab Data utilizzi i Suoi dati per finalità di carattere promozionale, per finalità di marketing, per ricerche di mercato e/o per sondaggi di opinione, La preghiamo di seguire le istruzioni per cancellare la sua iscrizione contenute in fondo ai nostri messaggi di posta elettronica o, in alternativa, di inviare un messaggio al seguente indirizzo: info@infolabdata.it

UTILIZZO DEI COOKIES

Un "cookie" è un piccolo file contenente una stringa di caratteri memorizzato dal Suo programma di navigazione sul disco rigido del computer. I cookie ci permettono di identificarla quando giunge sul nostro sito, associando la stringa di caratteri del cookie con i dati che ci ha fornito come cliente. I cookies ci permettono di capire come è arrivato sul nostro sito e quali pagine visita durante la navigazione all'interno del sito stesso. Il Suo riconoscimento e la raccolta delle sue preferenze di navigazione ci permettono di personalizzare la Sua esperienza online e di fornirle contenuti più interessanti e attinenti alle Sue necessità. Permettere che il suo browser accetti cookies rimane, in ogni caso, una Sua scelta personale. Qualora decidesse di disabilitare i cookies potrà comunque navigare e procedere all'acquisto di prodotti e servizi dal nostro sito.

NOTIFICA DEI CAMBIAMENTI

La presente Privacy Policy è soggetta a modifiche nel corso del tempo. Ogni variazione sarà pubblicata nella presente pagina, e ciascuna versione di questo documento sarà propriamente identificata dalla data di emanazione visibile nella parte superiore della pagina in questione. La invitiamo ad effettuare verifiche periodiche di quanto indicato in questa pagina per essere informato su come Infolab Data protegge i Suoi dati.

Per accettazione:



Data

Timbro e firma del committente



4) Istruzioni per la spedizione (ALLEGATO 2)

Ritagliare e incollare l'etichetta di spedizione sul pacco:

	InfoLAB Data Recovery®	
InfoLAB Data s.r.l.		
Via Villabella 18 loc. Crosaron Soave Center - ingresso C piano 4 IT-37047 San Bonifacio VR		
Mittente:		
Tel:.....Fax:		



I passaggi essenziali per richiedere il servizio sono:

1. Compilare la scheda informativa ed inviare le prime 2 pagine al nostro numero di fax: **045 709 3111** oppure via email all'indirizzo: **info@infolabdata.it**.
2. Preparare il pacco con il supporto da recuperare e l'eventuale supporto su cui riversare i dati recuperati (utilizzare imballo sufficiente a garantire l'incolumità dei supporti). Applicare sul pacco l'etichetta di spedizione e, se scegliete di avvalervi del nostro servizio di ritiro, attendere la nostra comunicazione che Vi avviserà del passaggio del corriere espresso.
3. Al termine della diagnosi (eseguita in genere entro 2-3 giorni dal ricevimento del pacco) riceverete l'esito ed il preventivo definitivo per il recupero.
4. Nessun pagamento sarà richiesto per il recupero dati nei casi in cui risultasse tecnicamente non effettuabile.

In ogni momento potete chiamarci ai nostri contatti:

Numero Verde Gratuito (da rete fissa): **800 580.285**
Numero da rete fissa e mobile: **045 5117307**
Numero cellulare: **392 9587792**

In pochi secondi potrai parlare con un operatore.

Il servizio d'assistenza è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 - 12.30 e dalle 14.00 - 18.30, il sabato dalle 9.00 - 12.30.